

NÁŠ SPRÁVODAJ



TRENČIANSKY
SAMOSPRÁVNÝ
KRAJ

Rok 2023 sme pracovne začali spoločným pracovným stretnutím so zamestnancami a tiež s klientmi nášho zariadenia. Prvý polrok tohto roku 2023 sme začali s našou prioritou a cieľom poskytovať ošetrovateľskú starostlivosť ako pridanú hodnotu nášho zariadenia. S tým súvisí vykazovanie paušálnych výkonov do zdravotných poisťovní a zároveň ide o ďalší zdroj príjmov pre naše zariadenie sociálnych služieb. Cieľ sme splnili, pretože od 01.02.2023 poskytujeme ošetrovateľskú starostlivosť pre našich klientov, poistencov zdravotných poisťovní.

Motto tohto čísla časopisu:

„Vyber si povolanie, ktoré budeš milovať, a nebude ťa, kedy budeš musieť pracovať.“

Konfucius

Spolupracujme spolu – sme jeden tím

Milí naši čitatelia!

My zamestnanci trávime v práci tretinu dňa. Tento čas stojí za to, aby sme ho prežili naplno, s dobrým pocitom vykonanej práce a nebol pre nás iba zdrojom stresu. Motto tohto čísla nášho časopisu je citátom čínskeho filozofa a štátnika Konfucia, ktorý vystihuje, aké povolanie by si človek mal vybrať a akej práci by sa človek mal venovať, aby bol spokojný.



CSS – DOMOV JAVORINA pracuje na svojom zámere vybudovania „Zimnej záhrady“. Vyvinuli sme aktivitu prvých krokov zapojenia sa do cezhraničnej spolupráce programu INTERREG Slovensko – Česko s potenciálnym partnerom Nemocnica TGM Hodonín a ich zámerom „Rekonštrukcie skleníka s cykasmi“ (na obrázku).



Prajeme Vám pri čítaní tohto letného, v poradí jedenásteho čísla nášho časopisu, príjemné chvíle o živote u nás a v sociálnych službách.

(redakčná rada)

Obsah

Spolupracujme spolu – sme jeden tím.....	1
Pozdrav redakcie.....	2
Príhovor riaditeľa.....	3
Citát z Biblie.....	4
Naši zamestnanci v prvom polroku 2023.....	4
Odbornosť našich zamestnancov.....	5
Aktualizované údaje CSS – DOMOV JAVORINA.....	6
Štatistika k 30.06.2023.....	6
Niekoľko ekonomických údajov k 30.06.2023	7
Niekoľko zaujímavých štatistických údajov našich prieskumov.....	7
Cenník služieb na r. 2023.....	10
Sociálny úsek.....	10
Zdravotnícky úsek.....	11
Ekonomicko –prevádzkový úsek.....	12
Zástupcovia zamestnancov.....	14
Klienti.....	14
Pod'akovania.....	15
Aktuálna odborná téma.....	16
Okienko pre poéziu.....	17
Aktivity pre klientov.....	18
Duchovné aktivity.....	22
Naša strava.....	22
Naši jubilanti v prvom polroku 2023.....	24
V 1.polroku 2023 nás navždy opustili.....	24
Mediálne aktivity v 1.polroku 2023.....	24
Medzinárodné aktivity.....	25
Ďalšie vzdelávanie v prvom polroku 2023.....	25
V 1. polroku a júli 2023 sme dosiahli.....	27
Náš plán na rok 2023.....	27

Pozdrav redakcie

V prvý pracovný deň 02.01.2023, tak ako každý rok, riaditeľ nášho zariadenia tradične privítal na pracovisku prítomných zamestnancov v novom roku 2023. Poprial zamestnancom všetko najlepšie, veľa zdravia, šťastia v osobnom i pracovnom živote. Spoločný symbolický prípitok a krátka spoločná diskusia vniesla do pracovného kolektívu spontánnu príjemnú novoročnú atmosféru s predsavzatiami zlepšenia dobrých medziľudských a kolegiálnych vzťahov s cieľom kvalitne poskytovaných sociálnych služieb a cieľom zazmluvnenia poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti so zdravotnými poisťovňami, čo sa nám aj skutočne podarilo podpísaním zmlúv od 01.02.2023.



Vedenie zariadenia v osobách riaditeľa a vedúcich zamestnancov pozdravili v novom roku 2023 pri obede aj našich klientov a popriali im veľa zdravia a pokojného i príjemného pobytu v našom zariadení.



(redakcia)

Príhovor riaditeľa

A tak tu máme opäť ďalšie číslo nášho časopisu a zamýšľam sa, akú tému by som mohol rozobrať v mojom príhovore a príspevku... Zároveň som si povedal, že teraz sa zameriam predovšetkým na pozitívne záležitosti prvého polroka 2023 v našom zariadení sociálnych služieb.



1. Budova CSS – DOMOV JAVORINA má novú strechu po rozsiahlej rekonštrukcii strešnej krytiny a odkvapového systému.



2. Úspešne vykazujeme mesačné dávky do zdravotných poisťovní (Dôvera ZP, VŠZP a Union ZP) za poskytnutú ošetrovateľskú starostlivosť našim klientom a zároveň poistencom zdravotných poisťovní. Za obdobie február – apríl 2023 sme vyplatili zamestnancom mimoriadne motivačné odmeny z prostriedkov získaných od zdravotných poisťovní. Z prostriedkov od ZP ideme prioritne riešiť priestor pre „dekontaminačnú miestnosť“ a obstaranie malého mobilného elektrického mini zdviháku pre imobilných klientov. Mini zdvihák si zamestnanci zdravotníckeho úseku obľúbili z dôvodu uľahčenia manipulácie s klientom a používajú ho pre klientov pri presádzaní z lôžka na invalidný vozík. Pripravujeme z prostriedkov od ZP tiež projektovú dokumentáciu na „Zimnú záhradu“, ktorá bude pridanou hodnotou pre klientov.
3. Aktivizovali sme sa v novej sociálnej službe „Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci“ pre podporu asistovaného života (AAL) v domácom prostredí s nástrojom IDA (inteligentná domáca asistentka) v podmienkach TSK v rámci projektu

financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra. Túto sociálnu službu sme v máji a júni 2023 rozbehli nielen v okrese Nové Mesto nad Váhom, ale i okrese Myjava. Pribúdajú nám postupne noví klienti.

4. Aktuálnou témou je zavádzanie systému manažérstva kvality (SMK) podľa STN EN ISO 9001 v rámci projektu Trenčianskeho samosprávneho kraja (TSK) a po absolvovaných interných auditoch sa pripravujeme obhájiť sa v certifikačnom externom audite.
5. Na ekonomicko-prevádzkovom úseku je z pohľadu zamestnancov, plnenia si pracovných povinností a interpersonálnych vzťahov situácia stabilizovaná a v dobrej kondícii. Prijali sme nového kuchára na dlhodobé zastupovanie a v prípade potreby má kvalifikáciu vypomôcť aj v pracovnej pozícii „opatrovateľ“.
6. Na zdravotníckom úseku boli realizované interné odborné semináre a 3 externé odborné aktivity zaškolenia na používanie zdvíhacích pomôcok (elektrický mobilný zdvihák, elektrická zdvíhacia vaňa so zdvíhacím elektrickým zariadením a malý elektrický zdvihák pre imobilných klientov).
7. Na sociálnom úseku je v súčasnosti personál stabilizovaný a plní si svoje úlohy vrátane nových druhov sociálnych služieb a s tým narastajúcej sociálnej práce a agendy.
8. Od februára 2023 máme zvoleného nového zamestnaneckého dôverníka pani Janu Jurigovú na obdobie 4 rokov.
9. Na základe vývoja vzťahov skupiny opatrovateľov a opatrovateliek pôsobí od marca 2023 v CSS – DOMOV JAVORINA aj základná organizácia odborového zväzu ROD ZO ECHOZ uniJA.
10. Zamestnanci boli preškolení v oblasti BOZP, OPP a boli oboznámení o zavádzanom SMK ISO 9001 a príprave na certifikáciu. Zároveň boli zamestnanci oboznámení o smerniciach platných v CSS – DOMOV JAVORINA a o zmenách v zákone č.448/2008 Z. z.

11. Koncom mája jeden klient pod vplyvom alkoholu spôsobil vážny incident poškodenia hlavných elektrických vchodových dverí a incident neprístojného správania sa s vyhrážaním a s porušením všetkých etických zásad. A tak sa ocitol vo výkone orgánov činných v trestnom konaní. Následne po mnohých písomných upozorneniach je v procese vypovedania zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. V čase vydania tohto časopisu má v spolupráci s príbuznými zabezpečené poskytovanie sociálnej služby u iného poskytovateľa.

12. V 22 zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TSK, vrátane CSS – DOMOV JAVORINA, sú vyhlásené výberové konania na pozíciu riaditeľa/ky. Nastáva tak, nám súčasným riaditeľom, čas zhodnotenia uplynulého funkčného obdobia a čas zabojujania o nové 5-ročné funkčné obdobie s novou víziou, novými cieľmi a predsavzatiami.

Na záver môjho príspevku, napriek rôznym problémom až nepotrebným pseudoprotblémom, i interpersonálnym animozitám, ktoré by ani nemuseli byť, ďakujem zamestnancom na každej pracovnej pozícii za ich vykonanú prácu v 1. polroku 2023. Chápme sa navzájom, komunikujme konštruktívne a nevyvolávajme zbytočné spory. Prajem úprimne všetkým zamestnancom pevné zdravie, aby mali energiu pomáhať vo svojej zásluhnej pracovnej činnosti resp. krásnom humánnom pomáhajúcom povolaní.

Naším klientom prajem pokojný a určitom zmysle slova plnohodnotný a pohodový pobyt v našom zariadení. Prajem zdravie aj ich príbuzným.

Ďakujem vedeniu TSK a zamestnancom jednotlivých odborov a oddelení za veľmi dobrú spoluprácu, ktorej výsledkom je zveľaďovanie nášho zariadenia, poskytnutie zázemia našim zamestnancom a samozrejme podpory pobytu pre našich klientov. (Roman Krbata)

Citát z Biblie

Do tohtoročného letného čísla nášho časopisu som cielene vybral časť citátu z Biblie z Prvej knihy

kroník, 22. kapitoly, 13. verša, ktorý ma veľmi zaujal a ktorého začiatok znie:

Úspech dosiahneš vtedy, keď budeš poctivo plniť predpisy a ustanovenia ...

Z Prvej knihy Kroník 22, 13 (katolícky preklad)

Táto časť citátu, aj keď priznávam vytrhnutá z kontextu v dobrom úmysle, stavia do popredia v prvej rovine akčnosť a potrebu správania sa človeka tak, aby si plnil svoje povinnosti, riadil sa predpismi a ustanoveniami, neprichádzal do konfliktu a pozitívne sa správal. V druhej rovine nám dáva reakciu, že neplnenie si povinností, predpisov a ustanovení má za následok nepriaznivé dôsledky, sankcie a negatívny obraz človeka.

A dodávam, že: „*Aké aktuálne vo veci správania sa niektorých zamestnancov a plnenia si svojich pracovných povinností, aj keď musím priznať, že situácia sa lepšie ☺, čo ma veľmi teší.* Berme tento citát ako pravdu pravdivú a berme si z toho ponaučenie, aby sme boli zamestnanci spokojní, profesionálni a zároveň kolegiálny kolektív.

Analogicky platí: „Drž sa zákona (predpisu) a zákon (predpis) Ťa podrží“. (Roman Krbata)

Naši zamestnanci v prvom polroku 2023

V prvom polroku 2023 sa náš personál určitým spôsobom, aj keď len organizačne a minimálne, obmenil, ale predovšetkým stabilizoval a zladil. Vždy je dôležité, aby sa problémy neriešili „horúcou hlavou“, lebo len tak vieme eliminovať osobné animozity a umelo vytvárané nedobré medziľudské vzťahy. V očiach klientov, ich príbuzných, a čo nás teší i vo verejnosti, je naše zariadenie vo veľmi pozitívnych referenciách.

Štatutár organizácie:

Mgr. Ing. Roman Krbata, PhD., MBA, *riaditeľ*

Zamestnanci zdravotníckeho úseku:

Jana Rayová, *vedúca zdravotníckeho úseku, sestra so špecializáciou*

Mgr. Vladislava Češková, *sestra so špecializáciou, osoba zodpovedná za ošetrovateľskú starostlivosť vykazovanú pre zdravotné poisťovne, čiastkový úväzok*

Mgr. Alena Sapáková, *sestra, zodpovedná za evidenciu ošetrovateľskej starostlivosti, čiastkový úväzok*

Milena Dlouhá, *sestra*

Sylvia Margetiaková, *sestra*

Anna Masaryková, *sestra*

Elena Borseková, *sestra s diplomom, čiastkový úväzok*

Viera Danielová, *sestra, čiastkový úväzok*

Martina Augustín, *opatrovateľka*

Ľubica Bolješiková, *opatrovateľka*

Denisa Černá, *opatrovateľka*

Emília Miškechová, *opatrovateľka*

Slávka Mitánová, *opatrovateľka*

Katarína Ondrejičková, *opatrovateľka*

Dagmar Stefany Pavlíková, *opatrovateľka*

Zita Sedmáková, *opatrovateľka*

Irena Sokolová, *opatrovateľka*

Sylvia Ščepková, Ing., *opatrovateľka*

Janka Zámečníková, *opatrovateľka*

Daniel Železník, *opatrovateľ*

Zamestnanci sociálneho úseku:

Mgr. Mária Loffayová, *poverená riadením úseku, psychológ, sociálny pracovník, zodpovedný zástupca, interný audítor SMK podľa STN EN ISO 9001*

Elena Geržová, *inštruktor sociálnej rehabilitácie*

Blanka Zaťková, *inštruktor sociálnej rehabilitácie, interný audítor SMK podľa STN EN ISO 9001*

Zamestnanci ekonomicko – prevádzkového úseku:

Erika Moravčíková, *vedúca úseku, ekonómka, zástupca riaditeľa*

Jana Jurigová, *prevádzkový referent, hospodárka*

Barbora Schovancová, *ref. admin. činností a VO, manažér SMK ISO 9001, interný audítor SMK podľa STN EN ISO 9001*

Dušan Michalec, *údržbár, vodič, kurič*

Drahomíra Pašková, *kuchárka*

Jana Kovačovicová, *kuchárka*

Zora Okrucká, *kuchárka*

Katarína Kovačovicová, *kuchárka*

Peter Prachár, *kuchár (i opatrovateľ), zastupovanie dlhodobých PN*

Marcela Fabianová, *práčka, šička, upratovačka*

Zuzana Kovačovicová, *práčka, šička, upratovačka*

Monika Plašienková, *práčka, šička, upratovačka*

Zuzana Zemková, *práčka, šička, upratovačka*

Odbornosť našich zamestnancov

Odborní zamestnanci v poskytovaní sociálnych služieb v 1. polroku 2023:

riaditeľ	1
vedúca sociálneho úseku a sociálny pracovník	1
psychológ	1
inštruktor sociálnej rehabilitácie	2
vedúca zdravotníckeho úseku, sestra	1
sestra	5
opatrovateľ	12

Personál obslužných činností a ďalších činností:

ved.ekonom.–prev.úseku, ekonómka	1
----------------------------------	---

prevádzkový referent a ref. sklad. hosp.	1
referent administratívnych činn. a VO	1
kuchár/ky	4
údržbár, vodič, kurič	1
práčka, šička, upratovačka	4

Aktualizované údaje CSS – DOMOV JAVORINA

Sídlo CSS – DOMOV JAVORINA: Školská 344/50

916 11 Bzince pod Javorinou

Forma: rozpočtová organizácia

Zriaďovateľ: Trenčiansky samosprávny kraj

Dátum vzniku: 1. august 1997

Dátum zmeny názvu: 1. september 2009

IČO: 31118682

DIČ: 2021353950

Štatutárny orgán: riaditeľ resp. zamestnanec poverený riadením

Predmet činnosti:

1. Domov sociálnych služieb (DSS)
2. Špecializované zariadenie (ŠZ)
3. Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci
4. Požičiavanie pomôcok
5. Odľahčovacia služba

Kapacita zariadenia registrovaná: 7 v DSS

40 v ŠZ

Počet zamestnancov: 35

v tom odborných zamestnancov: 23

Organizačné riešenie CSS – DOMOV JAVORINA:

- úsek riaditeľa,
- úsek ekonomicko-prevádzkový,
- úsek sociálny,
- úsek zdravotnícky.

Financovanie CSS – DOMOV JAVORINA:

- zdroje rozpočtu TSK,

- úhrady klientov,
- úhrady od príbuzných,
- dotácie MPSVaR SR,
- refundácie MPSVaR SR
- dotácie z projektov,
- dotácie z nadácií,
- dary od občianskych združení,
- iné zdroje a dary od fyzických osôb.

Ďalšie možné služby:

- poskytovanie stravy.

Charakter kapacity zariadenia:

1-lôžkové izby (19 izieb) 19 miest

2-lôžkové izby (6 izieb) 12 miest

4 bunky (3-lôžková + 1-lôžková izba) 16 miest

1-lôžková izba určená ako izolačná (infekčná)

(redakčná rada)

Štatistika k 30.06.2023

Domov sociálnych služieb:

Priemerný vek klientov: 57 rokov

Počet klientov: 4 muži, 3 ženy

Invalidný dôchodok (priemer): 379 EUR/mesiac

Starobný dôchodok (priemer): –

Počet klientov v % podľa stupňa odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby: V. 0 %

VI. 100 %

Priemerná úhrada klientov: 344 EUR/mesiac

Ekonomicky oprávnené náklady (EON):

1 082 EUR/miesto/mesiac

Obľobnosť (obsadenosť) miest 100 %

Úhrady od klientov:

- úhrada len zo starobného 0 %
- úhrada len z invalidného 14 % (1 klient)
- úhrada s nutným príspevom príbuzných 86 %

(6 klientov)

Špecializované zariadenie:

Priemerný vek klientov: 76 rokov

Počet klientov: 15 mužov, 25 žien

Starobný dôchodok (priemer): 541 EUR/mesiac

Počet klientov v % podľa stupňa odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby: V. 2 % (1 klient)

VI. 98 % (39 klientov)

Priemerná úhrada klientov: 437 EUR/mesiac

Ekonomicky oprávnené náklady (EON):

1 312 EUR/miesto/mesiac

Priemerná obložnosť (obsadenosť) miest 96 %

Úhrady od klientov:

– úhrada zo starobného 83 % (38 klientov)

– úhrada s nutným príspevom príbuzných 17 %
(7 klientov)

Počet všetkých klientov, ktorým bola poskytnutá sociálna služba za obdobie 25 a pol roka prevádzkovania nášho zariadenia sociálnych služieb: 394 klientov

(zdroj: IS SAZA, 2023)

Niekoľko ekonomických údajov k 30.06.2023

Závázky dodávateľom: 9 947,53 EUR v lehote splatnosti.

Pohľadávky CSS – DOMOV JAVORINA za poskytnuté sociálne služby voči klientom: 17 007,03 EUR, v tom 2 668 EUR v dedičskom konaní.

Priemerná hrubá mesačná mzda: 1 088 EUR.

Počet zamestnancov: 35

(zdroj: IS iSpin, 2023)

Niekoľko zaujímavých štatistických údajov našich prieskumov

Vývoj umiestnených nových klientov od r.1997 do 1.polroku 2023 vrátane



(zdroj: CSS – DOMOV JAVORINA, 2023)

Spokojnosť klientov s poskytovanými sociálnymi službami r. 2019 – 2023

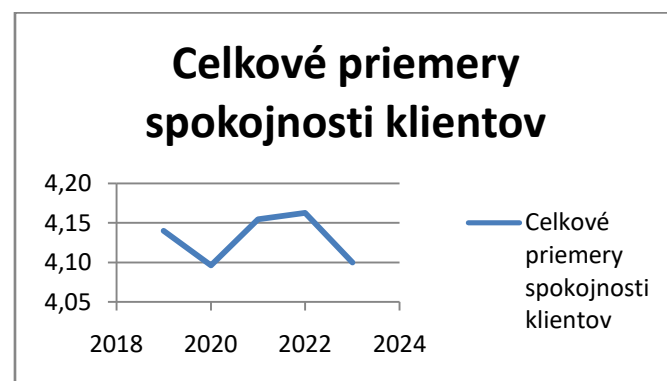
Počet respondentov v r. 2019 22 klientov

Počet respondentov v r. 2020 27 klientov

Počet respondentov v r. 2021 25 klientov

Počet respondentov v r. 2022 45 klientov

Počet respondentov v r. 2023 37 klientov



Pozn.: Aj keď nám priemer spokojnosti klientov padol o pár desatín, spokojnosť klientov aj v roku 2023 ostáva nad úrovňou 4 (4,1) čo v rámci hodnotenia môžeme konštatovať a hodnotiť ako „spokojní klienti“.

Pozn.: Hodnotiacia škála je:

5 veľmi spokojný

- 4 spokojný
- 3 neviem
- 2 nespokojný
- 1 veľmi nespokojný

V dotazníkoch sa 4 klienti vyjadrili aj k otázke, čo by sa mohlo vylepšiť a tu sú ich odpovede:

- Viac chodiť po vonku.
- Oddeliť mužov od žien.
- Nič netreba vylepšovať, za všetko ďakujem.
- Vylepšiť chodník v záhrade.

(zdroj: CSS – DOMOV JAVORINA, 2023)

Stanovisko vedenia k dotazníkovému prieskumu spokojnosti klientov:

Ad 1) Klienti majú možnosť ísť na prechádzky individuálne, spoločne v rámci aktívneho spoločenského života i v rámci návštev príbuzných. Vzhľadom na psychiatrické diagnózy klientov odporúčame klientom vychádzky v spoločnosti dohliadajúcej osoby (zamestnanec, návšteva).

Ad 2) V našom zariadení sú muži samostatne na izbách a taktiež i ženy. Aplikujeme pre klientov zásady integrácie a inklúzie a zo stavebnej dispozície nie je možné rozdeliť ubytovaciu časť podľa pohlavia (ženy a muži).

Ad 3) Ďakujeme za uznanie a našu snahu poskytovať sociálne služby kvalitne.

Ad 4) Chodník zo zámkovej dlažby v záhradnom átriu má už svoje roky a plánujeme jeho rekonštrukciu.

(riaditeľ)

Prieskum spokojnosti zamestnancov

V lete 2023 sme realizovali dotazníkový prieskum u zamestnancov CSS – DOMOV JAVORINA. Počet odovzdaných dotazníkov bol 27.

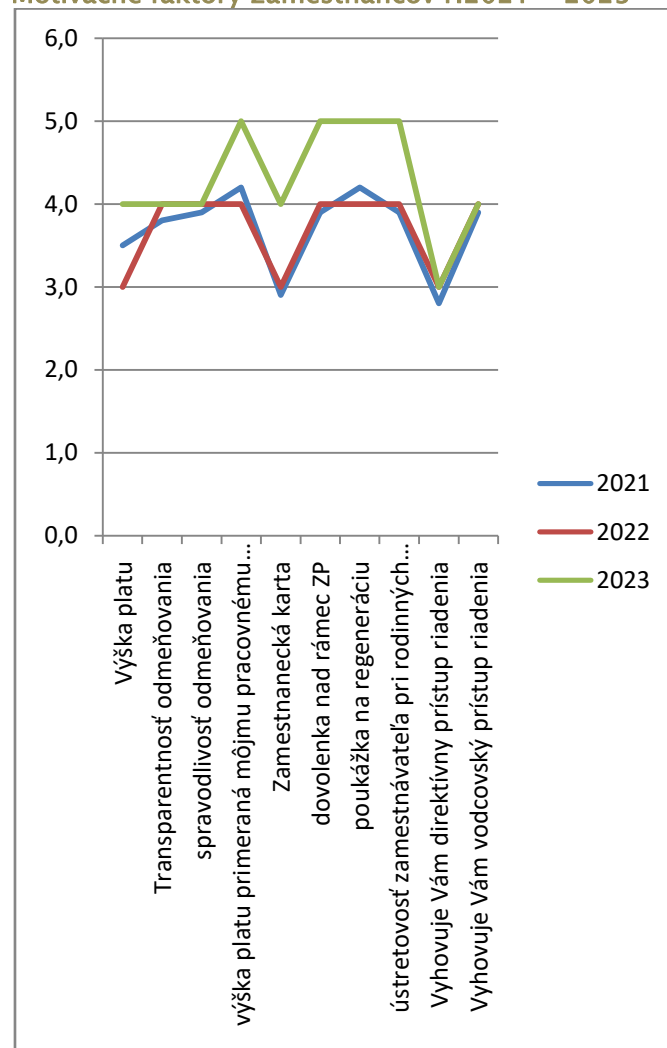
Časť „A“ dotazníka bola zameraná na faktory, ktoré motivujú zamestnancov v stupnici od 1 do 5:

- 1 nedôležitý
- 2 skôr nedôležitý
- 3 neviem sa rozhodnúť
- 4 skôr dôležitý
- 5 dôležitý

Zamestnanci sa vyjadrovali k dôležitosti uvedených motivačných faktorov.

Priemer dôležitosti motivačných faktorov bol **4,35** a v porovnaní s rokom 2022 sa priemer zvýšil z hodnoty 3,6 na hodnotu 4,35.

Motivačné faktory zamestnancov r.2021 – 2023



(zdroj: CSS – DOMOV JAVORINA, 2023)

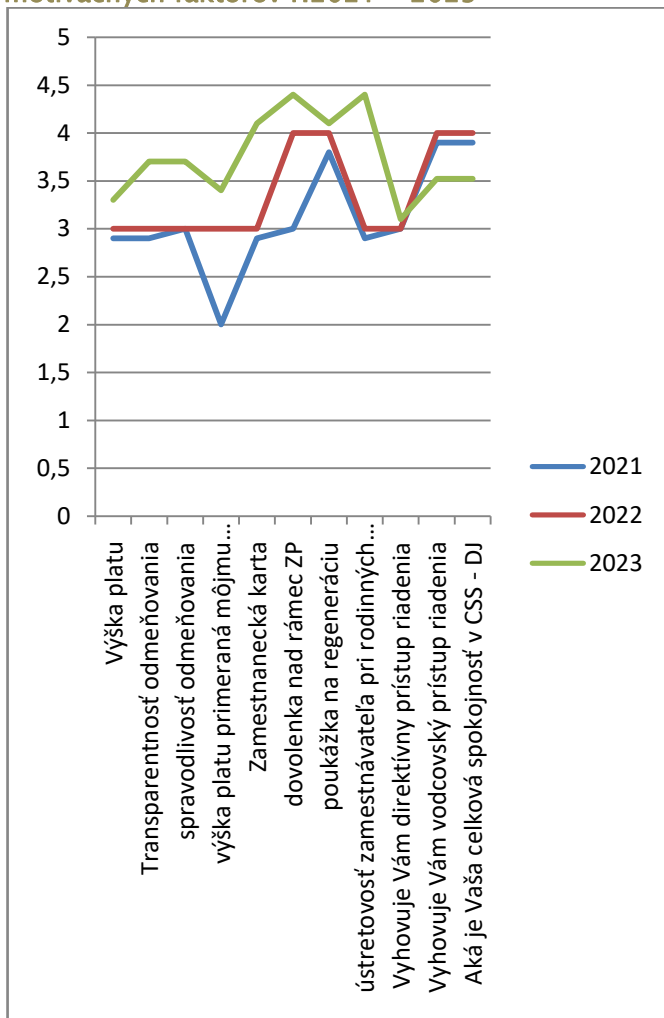
V časti „B“ zamestnanci hodnotili svoju spokojnosť s úrovňou jednotlivých faktorov tak, ako ich zabezpečuje CSS – DOMOV JAVORINA v stupnici od 1 do 5:

- 1 nespokojný
- 2 skôr nespokojný
- 3 neviem sa rozhodnúť
- 4 skôr spokojný
- 5 spokojný

Priemer spokojnosti s úrovňou motivačných faktorov v podmienkach CSS – DOMOV JAVORINA bol v hodnote **3,76**. Hodnota sa blíži k stupňu 4

t. j. skôr spokojný. V porovnaní s rokom 2022 sa priemerná hodnota zvýšila z 3,4 na 3,76.

Spokojnosť zamestnancov v závislosti od motivačných faktorov r.2021 – 2023



(zdroj: CSS – DOMOV JAVORINA, 2023)

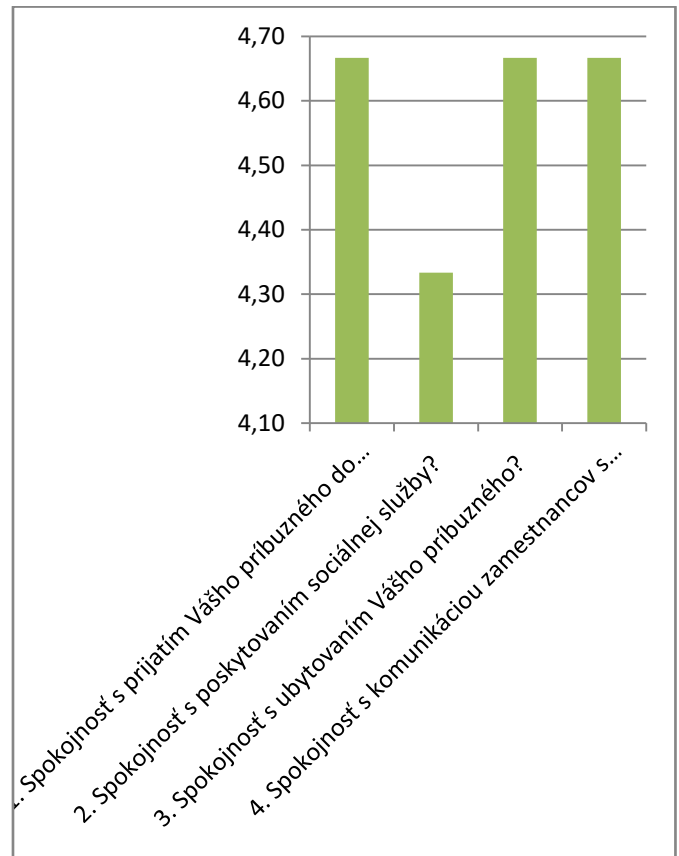
Prieskum spokojnosti príbuzných

Spokojnosť príbuzných klientov s poskytovanými sociálnymi službami r. 2019 – 2023

Tretím dotazníkovým prieskumom, ktorý realizujeme každý rok je dotazník monitoringu spokojnosti rodinných príslušníkov prijímateľov sociálnych služieb v CSS – DOMOV JAVORINA.

Priemerná hodnota spokojnosti v roku 2023 je na úrovni **4,58**, čo je v porovnaní s rokom 2022 (4,6) pokles o 0,02.

Môžeme konštatovať, že priemer sa pohybuje v medziach **skôr spokojný až veľmi spokojný**.



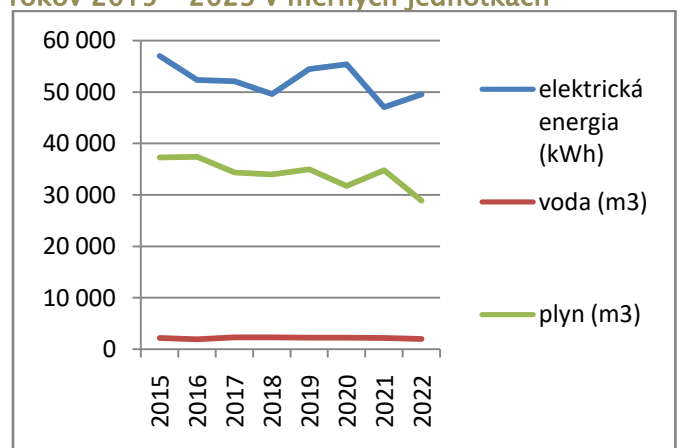
(zdroj: CSS – DOMOV JAVORINA, 2023)

Vývoj priemernej hrubej mzdy r.2016 – 2023 k 30.06.2023

Rok	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	1.polrok 2023
EUR	620	673	730	821	882	936	1057	1088

(zdroj: CSS – DOMOV JAVORINA, 2023)

Vývoj spotreby energetických médií za obdobie rokov 2015 – 2023 v merných jednotkách



Spotreba energetických médií v merných jednotkách je vo veľmi prijateľnom vývoji.

(zdroj: CSS – DOMOV JAVORINA, 2023)

Cenník služieb na r. 2023

Výška úhrady za poskytované služby v roku 2023, pre druh sociálnej služby domov sociálnych služieb (DSS) a špecializované zariadenie (ŠZ), je 45 % priemerných ekonomicky oprávnených nákladov za rok 2021:

	DSS	ŠZ
a) s racionálnou stravou	11,80	14,50 EUR/deň
b) s diabetickou stravou	12,64	15,34 EUR/deň
c) bezlepkovou stravou	13,06	15,76 EUR/deň

Výška celodennej stravnej jednotky:

a) racionálna strava	4,20 EUR/deň
b) diabetická strava	5,04 EUR/deň
c) bezlepková strava	5,46 EUR/deň

Výška úhrady za ubytovanie	10,30 EUR/deň
a za upratovanie, pranie, žehlenie	0,00 EUR/deň

Nadštandard:

Pridelenie 1-lôžkovej izby	20,00 EUR/deň
Používanie elektrospotrebičov:	EUR/mes.
- TV	5,00
- Rádio	1,00
- Chladnička	5,00
- Varná kanvica	2,00
- Mikrovlnná rúra	3,00
- Sprievod na vlastnú žiadosť dľa skutoč.nákl.	(cenník)

Sociálny úsek

Vedúca úseku, psychologička, sociálna pracovníčka, zodpovedný zástupca



Bohužiaľ v tomto príspevku musím vyjadriť sklamanie. Sklamanie v tom, ako sa k sebe navzájom ako ľudia správame.

Odhliadnuc od toho, že post, ktorý zastávam momentálne, si vyžaduje veľa papierovania, čo mne osobne veľmi prekáža, pretože z môjho pohľadu sa papier povyšuje nad človeka, čo je pre mňa stále viac a viac demotivujúce.

Je vhodné pracovať s klientom viac osobne a autenticky, ale tiež časovo nemožné. Klienti sem neprišli do „odkladovne“, sú to stále živí ľudia ako my, s tým rozdielom, že oni sú chorí, či už psychicky alebo fyzicky. My by sme tu mali byť preto, aby sme im pomáhali v ich často poslednej fáze života a hlavne im vytvorili príjemné a ľudské prostredie, aby z toho života ešte niečo mali kým odídu tam, kam raz pôjdeme všetci.

Je to práca veľmi náročná na komunikáciu, empatiu, pochopenie a vcítenie sa do stavu, v akom sa naši klienti nachádzajú. A ako vždy a pri všetkom treba začať najskôr od seba. Odtiaľ vedú kroky, ktorými vytvárame lepší svet sebe aj svojmu okoliu.

Bohužiaľ sa tu bijú egá, a vyhráva ten, kto vie veci najviac znepríjemniť, čo je v konečnom dôsledku na škodu všetkým zúčastneným.

„Každá práca vykonávaná s radosťou je šťastím a ak ju robíme aj s láskou, niet väčšieho šťastia na svete“ André Marois

(Mária Loffayová)

Inštruktorka sociálnej rehabilitácie



Do letného vydania časopisu by patril príspevok s pozitívnou odľahčujúcou témou. Situácia v našom zariadení je takmer vo všetkých oblastiach veľmi priaznivá, pozitívna z hľadiska

výsledkov, aktivizácie klientov i z reakcií rodinných príslušníkov. Avšak človek vnímavý cíti, že niekde vnútri, medzi nami, niečo viazne. Viaznu, aj keď v malej miere, o to citelnejšie, medziľudské vzťahy. Môj príspevok bude ladený inak, ako obyčajne, a vnímam, že sú to nielen moje pocity.

Úplne by stačilo, aby si zamestnanci plnili svoju prácu a nestarali sa o iných. Vždy sa to nepriaznivo odzrkadlí minimálne na vzťahu ku prijímateľovi sociálnej služby, klientovi, ale i v kolegiálnom vnímaní. Nechápe, prečo je to tak, že niekto nastúpi, či nastúpil, do práce, pričom vie a vedel, do akého zariadenia ide pracovať, no po čase začne riešiť všetko možné, len nie sám seba.

Cítim určité nepriaznivé rozhranie medzi „niektorými, určitými“ zamestnancami podotýkam „niektorými“ zamestnancami rôznych úsekov. Každý z nás sme na určitej hierarchii organizácie a tomu zodpovedá aj jeho pracovná náplň. Zrazu sa niekde začína strácať idea tímovej práce. Akoby sme si vytvárali zbytočné nepochopenia. Mali sme túto problematiku aj v téme skupinovej supervízie, ktorú sme absolvovali. Výstupom z nej je, že bude ďalšia skupinová supervízia na jeseň opäť s určitým okruhom zamestnancov.

Najnepríjemnejšie je vidieť, nechceme si vypočuť alebo vypočuť si aj od prijímateľov, či zamestnancov pracujúcich v kontakte s prijímateľmi, ako sa „niektorí“ zamestnanci určitého úseku správajú nielen medzi sebou, voči iným zamestnancom, ale aj voči prijímateľom. Skutočne k nám do zariadenia prichádzajú v posledných rokoch prijímatelia sociálnej služby s ťažkými psychiatrickými diagnózami. Takí klienti si vyžadujú intenzívnejšiu starostlivosť a väčšiu záťaž na zamestnancov zdravotníckeho úseku. Nikto sa u nás ostatných zamestnancov predsa nechce nadradovať nad iného. Že napríklad práca sestry, či opatrovateľa je naozaj ťažká fyzicky a tiež psychicky, to vieme. Je naozaj evidentne vnímané, že pri určitom zložení zamestnancov úseku v službe je všetko bez problémov a naopak, pri inom zložení „niektorých“ vznikajú problémy. A vnímam, že to platí všeobecne.

Ako inštruktorka sociálnej rehabilitácie a zamestnanec sociálneho úseku budem veľmi rada, ak si zachováme trend kvalitného zariadenia, ak sa všetko zmení k ešte lepšiemu a plánovaná skupinová supervízia zdravotníckeho úseku prinesie plody v lepších vzťahoch medzi organizačnými úsekmi a všetkými zamestnancami.

(Blanka Zaťková)

Inštruktorka sociálnej rehabilitácie

Nadchádzajúce starnutie populácie prináša so sebou potrebu zlepšovať a prispôbovať starostlivosť a služby pre starších ľudí. Práca so seniormi sa stáva dôležitou a pestrou



oblasťou, ktorá sa zameriava na zabezpečenie zdravia, pohody a kvality života tejto vekovej skupiny. Starnutie obyvateľstva prináša so sebou nové výzvy, ale aj príležitosti v oblasti starostlivosti a práce so seniormi. Je nevyhnutné mať na pamäti, že starší ľudia majú individuálne potreby a zaslúžia si dôstojný a aktívny život. Práca so seniormi sa zameriava na zabezpečenie tohto cieľa a zlepšenie ich celkového blahobytu. Jednou z hlavných aspektov práce so seniormi je podpora ich fyzického a duševného zdravia. Zdravie a pohoda seniorov môžu byť podporované prostredníctvom rôznych aktivít. Aktivity so seniormi sú dôležitou súčasťou ich každodenného života a starostlivosti. Aktivity majú za cieľ podporovať fyzickú, duševnú a sociálnu pohodu seniorov a zlepšovať ich kvalitu života.

(Elena Geržová)

Zdravotnícky úsek

Vedúca úseku, sestra

Za posledné dva roky v našom zariadení pribudlo viacero nových klientov, preto by som sa chcela v mojom príspevku venovať téme „Práca a náplň sestier a opatrovateľiek“.



Sestry a opatrovateľky v zariadeniach sociálnych služieb zohrávajú kľúčovú úlohu v starostlivosti o zraniteľné skupiny, ako sú starší ľudia, osoby so zdravotným postihnutím, alebo chronickými chorobami.

Sestry a opatrovateľky sa starajú o klientov v každodennom živote, vrátane pomoci s osobnou hygienou, stravovaním, zabezpečením fyzickej pohody a zabezpečením poskytovania zdravotnej starostlivosti. Zabezpečujú tiež dohľad nad užívaním predpísaných a pripravených liekov a monitorujú v rámci svojich kompetencií i zdravotný stav klientov. Sestry poskytujú aj ošetrovateľskú starostlivosť.

Sú v neustálom kontakte s klientmi, ich rodinnými príslušníkmi a ostatnými pracovníkmi zariadenia. Ich úlohou je podieľať sa, aby bola komunikácia

efektívna a klienti boli včas informovaní o svojom zdravotnom stave a dôležitých zmenách v zariadení.

Opatrovatelia zabezpečujú vedenie opatrovateľských záznamov o stave klientov a sestry vedú záznamy v dekurzoch o zdravotnom stave klientov a podávaní liekov. Tieto záznamy sú dôležité pre lekárov i ostatných pracovníkov zariadenia, a samozrejme aj pre zdravotné poisťovne.

Veľmi dôležitá je komunikácia s klientmi, pretože starší ľudia potrebujú osobnú starostlivosť a pozornosť.

Starší ľudia potrebujú viac času na to, aby sa dorozumeli a vyjadrili, preto musia byť sestry a opatrovateľky trpezlivé, empatické a preukazovať záujem o ich pocity a potreby. Pýtaním sa na ich názor získavajú spätnú väzbu a pre klientov je to dôležité, pretože cítia, že naše sestry a opatrovateľky počúvajú a vážia si ich názor. Komunikácia s nimi môže byť pre obe strany veľmi obohacujúca a príjemná.

Práca v zariadení je veľmi náročná po psychickej i fyzickej stránke a nie každý ju zvládne, ale verím, že v mojom príspevku ste, milí klienti, našli naše opatrovateľky a sestry, ktoré sa o Vás starajú...

(Jana Rayová)

Ekonomicko – prevádzkový úsek

Vedúca úseku, ekonómka



Prvý polrok r. 2023 je za nami. Čo priniesol do života zamestnancov a klientov zariadenia? Veľa zmien a príležitostí možno začať niečo nové, vykročiť kúsok dopredu s výzvou, či to zvládnem. A tieto malé – veľké výzvy nás posúvajú ďalej, dávajú nám pocit víťazstva, prekonania samého seba, o tom je život. Aj pri svojej práci ekonómka a zároveň práci vedúcej ekonomicko-prevádzkového úseku, vnímam tieto zmeny, posuny a smerovania zamestnancov tohto úseku – mojich kolegov, ktorých prácu si veľmi

vážim, ale najviac si vážim to, že títo ľudia sa naučili spolu komunikovať, spolu vychádzať, rešpektovať sa vzájomne.

V mesiaci január sme umožnili po vzájomnej dohode ukončenie pracovného pomeru našej kuchárke p. Zuzane Podolanovej, nakoľko si našla novú prácu, i keď dobrá kuchárka sa len tak ľahko nezoženie. O toto miesto prejavila záujem naša práčka, šička, upratovačka pani Katarína Kovačovicová a prešla na pozíciu kuchárky od marca. V kuchyni sa zorientovala v krátkej dobe a táto práca ju baví. Na jej miesto sme dali príležitosť pracovať mladej žene, Zuzane Plašienkovej, ktorá do kolektívu zapadla a svojej práce sa ujala zodpovedne. Tak ako všetkým, tak aj našim kuchárkam pribúdajú roky, a s tým aj zdravotné problémy, ktoré si vyberajú svoju daň, či už sú to problémy s nohami alebo chrbticou. Samozrejme následne je potrebná liečba, čiže nevyhli sme sa dlhodobejším PN-kám. Uvedený problém sme riešili v mesiaci máj prijatím nového zamestnanca na zastupovanie do kuchyne, prípadne na prácu opatrovateľa, pána Petra Prachára, ktorý priniesol nový vietor, čo sa týka gastronómie, aj oživenie medzi ženským kolektívom.

V našom zariadení sa rozšírili služby pre obyvateľov z blízkeho okolia o požičiavanie zdravotných pomôcok a o službu inteligentného domáceho asistenta. Toto zariadenie je určené pre osamelo žijúcich ľudí a sleduje pohyb v jeho domove. Pri dlhšej pohybovej nečinnosti dáva signál, že niečo nie je v poriadku a že je potrebná pomoc pre dotýčného.

Taktiež významným prínosom pre zariadenie je uzatvorenie zmlúv o poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti so zdravotnými poisťovňami, a s tým súvisiace preplácanie zdravotných úkonov nášmu centru sociálnych služieb. Tieto peniaze sú bonusom navyše a sú určené na vyplácanie miezd a odvodov pre zamestnancov, ďalej na budovanie zariadenia, konkrétne tento rok sa využijú na nákup zdvíhacieho zariadenia pri manipulácii s klientmi, vystavenie dekontaminačnej miestnosti a čiastkové riešenie vybudovania zimnej záhrady.

Toto nóvum sa spočiatku nestretlo s pochopením zamestnancov, ale čas ukázal, že je to prospešné a prinesie to ošoh nielen pre zamestnancov, ale aj pre samotné zariadenie.

Čo dodať na záver? Želám zdravie a spokojnosť všetkým zamestnancom a klientom.

(Erika Moravčíková)

Prevádzková referentka

Stravovanie pre seniorov je veľmi dôležitou súčasťou starostlivosti o klienta.

Zabezpečujeme a pripravujeme stravu

s dostatočným množstvom živín a vitamínov, ktorá je prispôsobená potrebám klientov. Stravu podávame

5x denne, raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a pre diabetikov aj druhú večeru.

Strava v zariadení je často prispôsobená zdravotnému stavu jednotlivých klientov. Vzhľadom na zdravotný stav máme v našom zariadení 4 diéty: racionálna, diabetická, bezlepková a šetriaca.

V našom zariadení venujeme veľkú pozornosť aj hygienickým podmienkam pri príprave a podávaní jedál.

Celkovo je stravovanie pre klientov veľmi dôležité pre zachovanie zdravia a kvality života. Zabezpečujeme vyváženú stravu s primeraným množstvom živín, ktorá je vhodná pre jednotlivých seniorov a zabezpečuje ich zdravie a pohodu. Stravovanie pre seniorov je súčasťou komplexnej starostlivosti o klienta, ktorá zahŕňa aj zdravotnú starostlivosť, sociálnu podporu a aktivizáciu.

(Jana Jurigová)

Referentka administratívnych činností a verejného obstarávania, manažér SMK ISO 9001

Opäť nám ubehol ďalší polrok a po zime prišla jar a leto. Pripravili sme sa na certifikáciu systému manažérstva kvality ISO 9001 a veríme, že ju obhájime.



Popri svojich pracovných povinnostiach som sa aktívne zapojila aj do tímu pre aktívne rozbehnutie a poskytovanie sociálnej služby „monitorovania a signalizácie potreby pomoci“ domácej asistencie života pre klientov v domácom prostredí so systémom IDA (inteligentná domáca asistentka). Verejné obstarávanie na potraviny sme realizovali na jar a teraz v lete realizujeme VO schválenej dotácie z MPSVaR SR na 10 ks elektrických polohovateľných postelí a 10 ks šatníkových skríň. Administratívna agenda v zariadení je rozsiahla a snažím sa plniť úlohy v termínoch, aby bolo všetko v poriadku. Pracovný kolektív je dobre zladený, a preto som rada, že mám možnosť pracovať v našom CSS – DOMOV JAVORINA.

(Barbora Schovancová)

Naše upratovačky – práčky

Boli sme oslovené pánom riaditeľom, aby sme aj my prispeli do nášho časopisu „Náš spravodaj“.

Sme štyri upratovačky-práčky: Zuzana Kovačovicová, Zuzana Zemková, Marcela Fabianová a ako nová posila prišla v marci 2023 Monika Plašienková.



Je to veľmi náročná práca, či už po fyzickej alebo psychickej stránke. Keďže máme väčšinou nesamostatných klientov, je to o dosť náročnejšie.

Pracujeme tak, že sa striedame na pozícii upratovanie a pranie. Máme dve poschodia a na každom je 15 izieb, z toho niektoré sú 1-lôžkové, 2-lôžkové a 4 bunky 3 + 1-lôžkové. Navyše sa staráme o všetky spoločenské priestory, kancelárie, chodby a záhradu. Na pozícii prania pracujeme vo dvojici. Máme tam niekoľko pračok, sušičku a mangel' na mangľovanie plachiet.

Vždy nás poteší, keď sa nám klienti za našu vykonanú prácu poďakujú a ocenia ju. Stretli sme sa s rôznymi situáciami, ktoré boli buď príjemné alebo naopak, sú aj také, ktoré nás nepotešia. Ale všetko sa to snažíme zvládnuť s nadhľadom a úsmevom na tvári ☺

S pozdravom Vaše upratovačky.

Zástupcovia zamestnancov

Zamestnanecký dôverník

Dňa 01.02.2023 na prevádzkovej porade bola zvolená 23 hlasmi z 34 prítomných zamestnancov za zamestnaneckého dôverníka pani **Jana Jurigová**.

ROD ZO ECHOZ unIJA

Od 07.03.2023 pôsobí v CSS – DOMOV JAVORINA ROD ZO ECHOZ unIJA (Rada odborových dôverníkov základná organizácia Energeticko-chemického odborového zväzu unIJA) v zložení opatrovateliek a opatrovateľa:

Odborový dôverník ako predseda Sylvia Ščepková, Ing.

Odborový dôverník ako 1.podpredseda Zita Sedmáková

Odborový dôverník ako 2.podpredseda Janka Zámečníková

Odborový dôverník ako 3.podpredseda Daniel Železník

Odborový dôverník ako 4.podpreds. Dagmar Stefany Pavlíková

Klienti

Za radu obyvateľov

Nechceme byť príliš pripečení

(Glosa od Mgr. Fajnorovej)

V mene svojom i v mene rady obyvateľov a redakcie nášho časopisu som si dovoľila pokúsiť

sa hodnotiť niektoré aktuálne skutočnosti a aj touto glosou prispieť k čítaniu nášho časopisu.

Napriek tomu, že sú to problémy vážneho charakteru, začnem vtipným konštatovaním, ktoré nedávno v RTVS vyslovil lekár a moderátor MUDr. Miloš Bubán: „Všetci sme z jedného cesta, ale každý z nás je inak pripečený.“

Nikto z nás netúži byť príliš pripečený, preto sa spolu zamýšľajme, ako tomu predchádzať.

Najdôležitejší pre nás je ŽIVOT. Keď žijeme, ZDRAVIE uprednostňujeme. Hneď potom nasledujú DOBRÉ MEDZILUDSKÉ VZŤAHY v rodine, na pracovisku a v celej občianskej spoločnosti. Aby sme mohli medziludské vzťahy posudzovať objektívne, musíme byť majiteľmi objektívneho myslenia, musíme ho neustále cibriť. Svoje miesto si natrvalo v našej existencii našla empatia, ale aj asertivita.

Vysoko si vážim takých svojich spoluklientov, ktorí rozumejú nášmu zariadeniu DOMOV JAVORINA tak, že sme zariadením rodinného typu, a preto sa k iným správajú milo, s porozumením, mravne, slušne, bez hrubých nadávok a pomáhajú im pri pohybe na chodbách, v záhradnom átriu, prípadne pri ťažkostiach s konzumáciou jedla. Oni tiež rozumejú tomu, akú starostlivosť a ochranu nám poskytuje náš pán riaditeľ so všetkými zamestnancami, ktorí aj keď o tom nerozprávajú, svoje srdcia majú plné vd'aky, vnímajú, že všetkých spolu, ale i každého osobitne naše vedenie zariadenia „stráži“ ako oko v hlave. Vzdelanci sa často zamýšľajú, načo vlastne človek prichádza na svet. Je to preto, aby iným robil radosť, aby pracoval pre DOBRO ČLOVEKA. Naše vedenie všetkými najrozmanitejšími činnosťami, telesným cvičením, prácou, zábavou, zmysluplnými poznávacími výletmi, ba aj krátkymi preslovmi v jedálni pri rozličných významných výročiach precvičuje naše, neraz ubolené, telá a naše mysle.

Máme však aj inú skupinu spoluklientov, ktorí majú menej rozvinuté pozitívne myslenie a ich kritické myslenie často vyrába až celkom nepravdivé tvrdenia. Takí klienti nie sú tichí,

skromní a pre klientov, ale i vedenie hľadajú často tie najodpornejšie slová. Nemajú schopnosť sebareflexie a nevedia oceniť starostlivosť, ktorú majú v našom zariadení zabezpečenú. Sebe si však nekriticky veria. Keď sa takéto tvrdenia neúcty vykrikujú v jedálni počas podávania stravy, zrazu nastane hrobové ticho, iba ja sa opovažujem oponovať.

Vážení a milí klienti, nenechajte sa vystrašiť a nepravdy uvádzajte na pravú mieru spolu so mnou. Ved' niektorí máte skúsenosť aj s inými zariadeniami sociálnych služieb, a tak viete porovnávať.

Každého zo svojich spoluklientov prosím, aby nevstupoval on a ani iných nevedol do tmy psychiky. Od tých negatívne mysliacich sa učme hlavne SMELOSTI.

Nebojme sa iných pochváliť!

Nebojme sa poďakovať za všetko dobro!

Zamyslime sa nad sebou, pokiaľ nám to myseľ dovolí:

„Sme dosť vdáční všetkým, ktorí sa o nás príkladne starajú?“

Slušnosti, jemnosti a porozumeniu sa možno učiť neustále aj od vedenia nášho zariadenia, či je to pán riaditeľ, vedúci zamestnanci a vlastne všetci empatickí zamestnanci, ktorí sa správajú rozvážne, nekonfliktne napríklad aj pri takej príležitosti, keď klient pod vplyvom alkoholu zúrivo rozbíja vchodové dvere a ich sklenú výplň, súčasne ničí iné zariadenia a nepríčetne kričí najopzlejšie slová na adresu vedenia a prítomných pracovníkov.

V úvode som Vás, milí spoluklienti, vyzývala, aby sme sa učili predchádzať svojej prílišnej pripečenosti. Náznaky riešenia sa nachádzajú v celej tejto glose. Uvažovali sme o vážnych skutočnostiach spolu, ale najúčinnnejšie a najcielavedomejšie riešenie je v pokore, ľudskosti, empatii a dobrých medziludských vzťahoch.

A tiež, pokiaľ je to možné: „Treba sa ustavične vzdelávať“.

(August 2023, Darina Fajnorová)

Pod'akovania

Pod'akovanie od našej klientky pani Fajnorovej

Najväčším darom pre mňa bola záchrana života. Hlboká vďaka pánovi riaditeľovi.

Som tu od augusta 2018 a od začiatku vnímam všetkých pracovníkov ako anjelov na čele s archanjelom Gabrielom. Ak to raz za čas medzi pracovníkmi a klientmi trošku zaiskrí, určite je to preto, lebo my klienti sme síce rozumeli svojim povolaniam, ale nie celkom rozumieme ktorémukolvek zamestnancovi Javoriny.

(Darina Fajnorová)

Rada spomínam na jednu z najmilších návštev múzea ... alebo keď človek stretne človeka ...

Oľga Hrabovská
Múzeum Samuela Štúra v Lubine

Od otvorenia lubinského múzea prešlo už 31 rokov. Za tú dobu som privítala veľa návštevníkov rôznych vekových kategórií, od najmladšieho 1-ročného Janka Gulána, až po tých, ktorým čas už veľmi dlho tká striebro do vlasov. Víťala a sprevádzala som Alexandra Dubčeka, host'a najvzácnejšieho, mnohých predstaviteľov politického, spoločenského a kultúrneho života, zahraničných hostí od veľvyslancov po rodákov, prof. Rudolfa Vrbu, p. Wetzlerovú ... Svedčí o tom už druhá zapísaná kniha návštev. Ale v mojich spomienkach zostáva jedna neobyčajne milá návšteva z Domova Javorina v Bzinciach pod Javorinou.

Pred múzeom zastavila dodávka a vystúpil pán riaditeľ Roman Krbata so svojimi zverencami – klientmi a na invalidnom vozíku aj naša známa Zitka Pavlíková, bývalá kuchárka Materskej školy na Hrnčiarovom. Rada som ich uvítala, potešila sa ich záujmu. Veľa vecí poznali, ved' sú obyvateľmi tohto podjavorinského kraja.

Expozície Štúrovcov, Holubyovcov, lubinskej kultúry, odievania, remesiel, školstva ich zaujali.

Tiež expozícia vojen, Povstania, zahraničného odboja ... A tak sa medzi nami rozvinula debata, do ktorej prispel aj pán riaditeľ. Veľmi milo ma prekvapil svojimi znalosťami o histórii. Ani sme sa nenazdali, ako rýchlo uplynul čas.

Ďalšie milé prekvapenie ma čakalo, keď pán riaditeľ vytiahol z dodávky plošinový stolík, naservírovali spolu s jeho kolegynami keksíky, z termosiek čaj a kávu a prizval ma k malému občerstveniu. Bolo mi to veľmi milé, pretože za tie roky som takú návštevu a pozornosť nezažila!



Vtedy, i dnes oceňujem a veľmi si považujem ľudí, ktorí aj jednoduché bežné situácie vedia premeniť na chvíle, v ktorých sa iní cítia dobre, s pocitom, že im niekto preukazuje nielen starostlivosť, ale má na mysli aj ich vnútorné pocity a vzájomnú úctu ...

Odprevádzala som ich so želaním dobrého zdravia, spokojnosti, s pocitom pekne stráveného času. Keď som sa dívala za odchádzajúcim autom, povedala som si – – takto by to malo byť! Aby všetci, ktorí sú odkázaní na pomoc iných, stretli človeka, ktorý chápe ich situáciu a snaží sa im spríjemniť čas, v ktorom žijú.

Spomienka na návštevu múzea

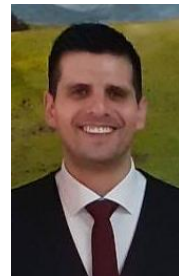


Aktuálna odborná téma

INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH JE NÁSTROJ NA KONTINUÁLNE ZVYŠOVANIE KVALITY

Dnes vo všeobecnosti panuje v spoločnosti mienka, že zariadenia pre seniorov sú „veľkochovy“, kde sa nedodržiavajú ľudské práva

a skôr ako pojem dôstojná staroba sa skloňujú iné termíny. Inštitucionálne podmienky a prvky v našej práci vyvolávajú dojmy, ktoré verejnosť rokmi nadobudla a nie je sa čomu diviť. Väčšina poskytovateľov sídli v budovách, ktoré nespĺňajú podmienky štandardu a tie súkromné väčšinou nie sú cenovo dostupné pre väčšiu skupinu obyvateľstva. Naozaj môžeme hovoriť, že sociálne služby budú časom iba pre tých, ktorí na to majú?



Človek je dnes plný očakávaní, očakáva istý „štandard“, ktorý si predstavuje, ale niekto ho musí zabezpečovať a regulovať. Médiami avizovaná inšpekcia v sociálnych službách dnes čelí nepríjemnostiam, ale dalo sa to očakávať. Je to nový inštitút, ktorý by mal byť partnerom poskytovateľa a inšpektori osoby, ktoré sa v danej problematike dokonale orientujú, nie len po teoretickej, ale aj praktickej stránke. Myslím si, že nie je úplne na mieste riešiť situáciu, ktorá vznikla a úplne sa zabúda na podstatu, prečo tento inštitút bol zriadený. To, že inšpekcia nepostupovala podľa „pravidiel“, je záležitosť jednotlivcov, ale skutočné zistenia, ktoré preukázali vo viacerých zariadeniach obrovské nedostatky, sú vážny spoločenský problém. Obmedzovanie ľudských práv, poskytovanie neregistrovaných služieb a iné delikty, ktoré do sociálnych služieb nepatria, sú skutočný problém, s ktorým sa musíme popasovať. Verejnosť musí získať dôveru v poskytovateľov a vedieť, že o ich blízkych je dobre postarané. Častokrát za múrmi zariadení sa odohrávajú veci za hranou nie len zákona, ale aj zdravého rozumu. To nie je o kvalite, ani peniazoch, ale ľudskom prístupe. Kvalita sociálnych služieb bude vždy priamo úmerná kvalite ľudských zdrojov a prístupe k ľuďom. Inšpekcia je kontrolný orgán, ktorý tu má svoje miesto a pokiaľ chceme kontinuálne zvyšovať kvalitu, neobídeme sa bez neho. Zvykli sme si, že keď niečo nie je regulované a kontrolované, má to tendenciu stagnovať. To je prípad aj náš. Nedokážeme si sami určiť, čo je kvalita, zamieňame si pojmy z dojmami a kvalitu

prepočítavame na financie. Dnes nám v zariadeniach pracuje množstvo kvalitných ľudí, ktorí si zaslúžia lepšie finančné ohodnotenie, ale nájdú sa aj tí, ktorú tu už dávno nemajú čo robiť, sú hanbou nás všetkých. Vždy som bol za to, aby inšpekcia bola nástrojom na dosiahnutie cieľov. Medializované kauzy sú vážny problém, ale verím, že sa vyrieši a systematické kontroly budú pokračovať. Pokiaľ nezačneme vnímať inšpekciu ako nástroj našej spätnej väzby a poradný hlas k našej práci, ťažko sa priblížime k cieľu. V sociálnych službách sa preferuje individuálny prístup, tak ho pretavme aj do praxe a nie iba na papier, pretože nám ho niekto bude kontrolovať. Profesionalizáciou sociálnych služieb sa dostávame do väčšej regulácie, čo je na jednej strane dobré, ale na druhej sa budú zvyšovať požiadavky na organizačné zmeny. Milujeme svoju prácu, tak jej venujme to, čo si zaslúži a eliminujme tých, ktorí nám kazia dobré meno. Je inšpekcia potrebná? Za mňa jednoznačne.

PhDr. Felipe Sánchez López, MBA, MPH

Okienko pre poéziu

Ťažké časy

Ťažké časy v politike, v našom bytí,
v chorobách i v zdražovaní človek cíti,
SLEPAČEJ POLIEVKY PRE DUŠU je treba,
no riešenie musíme začať od seba.

Nikto na tejto zemi nie je bez chyby,
l'ahučko človek nájde chybu na iných,
oveľa ťažšie však sám seba obviní.
Láry – fáry hovoríme aj konáme,
sem – tam necudní sme niektorí – uznáme.
Tíško odprosme seba aj tých ostatných,
aby bez odpustenia ozaj nebol nik.

Všetci sme ľud'mi, čo zdravo, slušne chcú žiť,
preto nech každý po čistom srdci túži,
naplňme sa žiarou LÁSKY, DOBRA, PRAVDY,
aby tieto city ostali v nás navždy.

V ťažkých časoch zobúdzame svoje EGO:

„V čom som v duši dobrý ?
A zlý som občas v čom ?“
Nech tvorivosťou rastie sebavedomie,
Nech celkom vyčistíme svoje svedomie!

Začnime vytýčením správneho cieľa,
radi pracujeme pre iných aj pre seba.
Ak tým cieľom budeme k činom strhnúť,
všetko nám pôjde odruky, podľa chuti.

Cenné veci kaziť, nivočiť, rozbíjať ?
Kuť jeden proti druhému tajné pikle ?
hanebné slová vykrikovať ?

TO PICHNE !!!

Pichne v srdciach, v dušiach,
v našich slabých telách.
Či takýto úpadok morálky chcela
svetová choroba a kríza následná ?
My vieme : MORÁLKA ZLÁ BOLA POSLEDNÁ.
Ved' všetci máme mocnú túžbu jedinú:
„Kiež ťažké časy natrvalo pominú !“

A čo po smrti ?
Žiaden Slováč netúži v pekle pražiť sa,
odteraz sníva o príjemných nebesiach.
Večerou Pánovou nás kňaz zbaví hriechov.
Svätý Peter milo privíta náš príchod,
do bezmedzného vesmíru zvučne hlási:
„ Tešíme sa! Už navždy preč sú ťažké časy!“

Darina Fajnorová

Volby

Motto (z ľudovej tvorby):
„Sľuby sa sľubujú,
blázni sa radujú.“

Pred voľbami veľa ľudí dúfa:
„Po voľbách priaznivo bude fúkať !“

Po voľbách dáke sľuby sľubmi ostanú,
Nech sa blázni aj po nich tešia, radujú.
Vydaní sú napospas,
Slobodne sa môžu pást ...

Darina Fajnorová

Demokracia = Vzácne slovo

Noblesa je v tomto slove
od začiatku až po koniec.

Úplnej pravdy však v ňom nenájdeš,
Aj keď Solón bol zrnkom nádeje.

Dva a pol tisíc rokov
cizelujúcich plynulo krokov,
ktoré pravdu, ligot slovu chcú dať.
Učia nás: NEPRAVDÁM SA NEPODDAŤ!!!

Už toto o dokonalosť úsilie
demokracie dokonalosťou je.

Darina Fajnorová

Aktivity pre klientov

V januári si klienti, tak ako každý rok, zvolili novú radu obyvateľov – rada obyvateľov v zmysle „domáceho poriadku“ v päťčlennom zložení sa podľa svojich síl a schopností podieľa na organizovaní spoločenského života a prispieva tak k zvyšovaniu úrovne starostlivosti, a to bez zodpovednosti a právomoci.



Hromnice v CSS – DOMOV JAVORINA



Fašiangy v CSS –
DOMOV JAVORINA –
ďakujeme aj
obyvateľom obce
Bzince pod Javorinou za
fašiangový sprievod
a chutné zabíjačkové dobroty.



... a naša vlastná fašiangová zábavička ☺



Vychádzky našich klientov



Marec – Mesiac knihy



Telesné cvičenia



... a dôležité je pohybovať sa aj v nepriaznivom počasí ...



Nezabúdame ani na MDŽ – sviatok žien našich klientok a zamestnankýň.



Na medveďom cesnaku



Veľkonočné sviatky – aj formou premietania veľkonočných tradícií



Vyvýšené záhony – klienti si posadili paradajky, melóny a bylinky



V Múzeu Ľudmily Podjavorinskej



Deň víťazstva nad fašizmom – navštívili sme pamätníky v osade Grúň a v osade Španie



A prišlo leto



Oddychovky v našom záhradnom átriu



Ak si klient pozve na oslavu menín spolubývajúcich



Naša gulášpartia



Na Zelenej vode



Sadenie ovocných stromkov – Do nášho záhradného átria sme vysadili 10 kusov ovocných stromčekov, ktoré nám poskytlo občianske združenie ECHINACEA, o. z., z úspešného projektu „Zveľaďovanie komunitných záhrad – Zvýšené záhony a výsadba ovocných drevín“ z dotačnej schémy Zelené oči TSK 2023. Zasadili sme 5 nízkokmenných jabloní, 2 hrušky a 3 čerešne.



K predmetnej aktivite bude po dodaní 1 ks zvýšeného záhonu osvetová a vzdelávacie aktivita na konci leta.

Boli sme na Dubníku



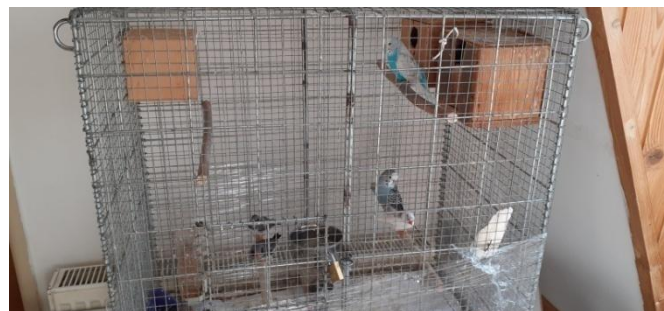
Boli sme vo Višňovom pod Čachtickým hradom



Kaderníctvo priamo k našim klientkam a klientom



K animoterapii máme pre klientov k dispozícii exotické vtáctvo



Naše akvárium s rybičkami



A v jesenné dni máme v pláne hipoterapiu a kanisterapiu so zvieratkami nášho opatrovateľa Daniela.

Duchovné aktivity

V našej multifunkčnej miestnosti, pravidelne realizujeme bohoslužby pre klientov. Spolupráca s farárom rímskokatolíckeho vyznania v Bzinciach pod Javorinou Ing. Mgr. Ľudovítom Kubánom,



a zborovou farárkou evanjelickej cirkvi a. v. Mgr. Ivetou Kosečkovou je veľmi dobrá a naši klienti



majú každý týždeň duchovné aktivity omše, bohoslužby a tiež individuálne služby pre imobilných.

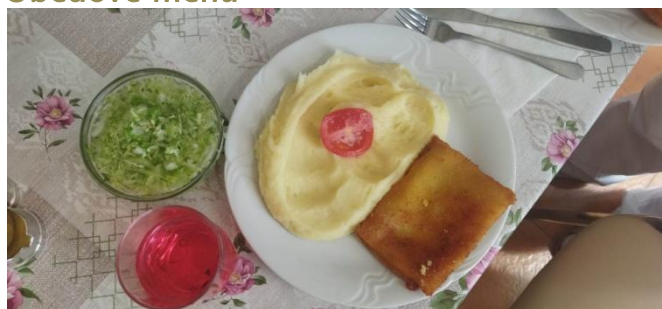
Naša strava

Pridávame pár záberov z nášho chutného menu, ktoré chutí klientom i zamestnancom.

Raňajkové menu



Obedové menu

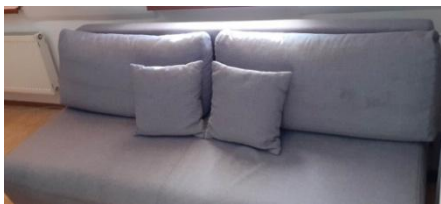




Dary v 1. polroku 2023

V 1. polroku 2023 sme získali ďalšie dary od sponzorov a priateľov CSS – DOMOV JAVORINA:

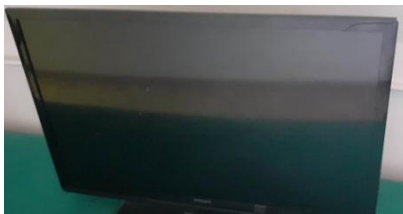
Sedačka od rodiny Praus z Bratislavy



Chladnička a skrinky od ECHINACEA, o. z.



TV prijímač Philips od rodiny Husárovej



TV prijímač Hisense od rodiny Pošvancovej



Ďalšie dary:

TV prijímač Hisense od rodiny Mikitovej

TV prijímač Technika od rodiny Ando

Tlačiareň HP Color LJ Pro 252dw od Dôvera ZP

Ďakujeme !

Naši jubilanti v prvom polroku 2023

Jubilanti – naši klienti:

- Miroslav Juliny (65 r.)

- Vladimír Peter (70 r.)
- Ján Bušo (70 r.)
- Vilma Ilenčíková (90 r.)
- Marta Pošvancová (95 r.)

Jubilanti – naši zamestnanci:

- Irena Sokolová (50 r.)
- Sedmáková Zita (55 r.)
- Emília Miškechová (65 r.)

Blahoželáme!

V 1. polroku 2023 nás navždy opustili

Tichá spomienka na klientov, ktorí nás v 1. polroku 2023 navždy opustili:

- Marta Pošvancová († 94 r.)
- Michal Jurečko († 89 r.)
- Alžbeta Husárová († 86 r.)
- Elena Rojková († 82 r.)
- Emília Mikitová († 93 r.)
- Vladimír Peter († 70 r.)
- Mária Pačesová († 92 r.)
- Zuzana Popelková († 93 r.)
- Ľudovít Bridík († 93 r.)

Spomíname na Vás.

Mediálne aktivity v 1. polroku 2023

Prvý polrok 2023 v rámci mediálnych aktivít bol pre CSS – DOMOV JAVORINA prínosný:

- Zverejnená prezentácia nášho zariadenia v rámci aktivít občianskeho združenia ECHINACEA, o. z., na webových stránkach nášho zariadenia a



občianskeho združenia na sociálnej sieti Facebook a na webovej stránke TSK vo veci schválenej úspešnej žiadosti na získanie dotácie na podaný projekt „Zveľaďovanie komunitných záhrad – Zvýšené záhony a výsadba ovocných drevín“ z dotačného systému TSK Zelené oči. Zámerom občianskeho združenia je dodanie do užívania 1 ks zvýšený záhon a dodanie 10 ks ovocných drevín k výsadbe do záhradného átria CSS – DOMOV JAVORINA.

- Naša trvalá posterová prezentácia nášho zariadenia sociálnych služieb je sprístupnená návštevným našim klientom v našom zariadení a používa sa aj pri rôznych vzdelávacích akciách a konferenciách, či vzdelávacích workshopoch.
- Medializácia nášho zariadenia na webovej stránke TSK v rámci verejného obstarávania v e-aukciách EVO (obstarávanie potravín) a EKS (obstaranie 10 ks elektrických polohovateľných postelí a 10 ks šatníkových skríň z dotácie MPSVaR SR).

a obvyklé mediálne aktualizované prezentácie:

- trvale aktualizovaná webová stránka CSS,
- vydanie tohto v poradí 11.číslo nášho časopisu „Náš spravodaj“.

Medzinárodné aktivity

K medzinárodným aktivitám v prvom polroku 2023 patrili:

- Pretrvávajúca trvalá cezhraničná spolupráca s Domovom u rybníka Víceměřice, ktorý je naším cezhraničným partnerom od roku 2017. Spolupráca bola aj v prvom polroku 2023. Riaditeľ Domova u rybníka Felipe Sánchez López navštívil naše zariadenie v marci 2023 a prebrali sme rôzne odborné pracovné záležitosti.



Zároveň nás PhDr. Felipe Sánchez López, MBA, MPH pozval na 2.ročník česko – slovenskej konferencie „Víceměřické dny“ do mesta Olomouc v máji 2023, kde sme sa uvedenej konferencie aktívne zúčastnili.



Ďalšie vzdelávanie v prvom polroku 2023

Ďalšie vzdelávanie

O zavádzanom systéme manažérstva kvality podľa EN STN ISO 9001 riaditeľ Roman Krbata informoval zamestnancov. Ide o projekt „Efektívna verejná správa“ pre 24 ZSS TSK zo strany TSK z prostriedkov EÚ.



V prvom polroku 2023 zamestnanci zdravotníckeho úseku realizovali pravidelné interné odborné semináre s odbornými témami, pri ktorých boli riešené aj rôzne pracovné, organizačné a interpersonálne problémy.

Pracovné stretnutie riaditeľov ZSS TSK v júni 2023.



Na obrázku prednáška lekárky psychiatričky MUDr. Sylvie Bzdúchovej.

Odborné preškolenie a opakované zaškolenie na zdvíhacie zariadenia a ich využitie v praxi pri manipulácii s klientom konané v máji 2023.



Odborný seminár s lekárkou psychiatričkou FN Trenčín na tému práca s klientmi s psychiatrickou diagnózou.



Odborné školenie pre zamestnancov obsluhujúcich plynové spotrebiče a zamestnancov obsluhujúcich plynovú kotolňu konané v marci 2023.



Ešte niečo zo zvyšovania kvalifikácie našich zamestnancov

- Naša zamestnankyňa referátu admin.činn. a VO úspešne ukončila 6.semester vysokoškolského štúdia I.stupňa v odbore „Sociálna práca“ na UCM v Trnave. V akademickom roku 2023 – 2024 bude obhajovať titul Bc. Držíme päsťe ☺.

Zvyšovanie odbornej úrovne u obslužného kvalifikovaného personálu:

- Školenia zodpovedných zamestnancov v oblasti účtovníctva, rozpočtu, práce a miezd.
- Školenie on-line k téme Registratúra, registratúrny denník, registratúrny plán v Štátnom archíve v Trenčíne,
- Elektronické on-line školenia zodpovedných zamestnancov k verejnému obstarávaniu v nových podmienkach prostredníctvom stáleho pracoviska ÚVO v Trenčíne.

Plnenie programu supervízie:

-Program supervízie na rok 2023 máme tak, ako každý rok vypracovaný a zazmluvnený. Je realizovaný s našou osvedčenou supervízorkou PhDr. Máriou Kovalovou, PhD., MHA, MBA (individuálna a skupinová supervízia vedenia a prevádzky – jar a leto 2023). Na jeseň bude

supervízia realizovaná online formou supervízie skupiny zamestnancov zdravotníckeho úseku.



Publikačná a výskumná činnosť v 1. polroku 2023:

Krbata, R. et al. *Individuálne plánovanie v pobytovej sociálnej službe – empirická prax*. Príspevok na 2. ročníku česko – slovenskej konferencii poskytovateľov sociálnych služieb Víceměrické dny. Olomouc. 2023.

Krbata, R. a kolektív sociálneho, zdravotníckeho a ekon.-prev. úseku realizovali vlastný prieskum spokojnosti klientov, príbuzných klientov s poskytovanými sociálnymi službami a spokojnosti zamestnancov.

V 1. polroku a júli 2023 sme dosiahli

V sociálnej, zdravotníckej a prevádzkovej oblasti:

V organizačnej štruktúre máme schválenú pracovnú pozíciu psychológ.

Plnohodnotne poskytujeme ošetrovateľskú starostlivosť pre našich klientov v zmluvných vzťahoch so zdravotnými poisťovňami aj ako ďalší zdroj príjmov na zveľádovanie zariadenia a na motiváciu zamestnancov.

Zabezpečiť financie a materiálne zabezpečenie na zveľádanie spoločných priestorov: audiovizuálna technika do multifunkčnej miestnosti a výmena podlahovej krytiny v zasadacej miestnosti.

Oblasť dotácií a grantov:

Naša podaná žiadosť na rok 2023 o dotáciu (Elektrické polohovateľné postele a šatníky) z dotačného systému MPSVaR SR na podporu a rozvoj sociálnych služieb bola **schválená** © a v súčasnosti realizujeme verejné obstarávanie.

Podpora prostredníctvom partnerského občianskeho združenia:



Sme radi, že bol prostredníctvom občianskeho združenia ECHINACEA, o. z., schválený a zrealizovaný projekt z grantu Zelené oči TSK na „Zveľádovanie komunitných záhrad – Zvýšené záhony a výsadby ovocných drevín“, z ktorého pre CSS – DOMOV JAVORINA je poskytnutých 10 ks ovocných drevín a 1 ks zvýšený záhon.



Naše partnerské občianske združenie ECHINACEA, n. o., prijíma v súčasnosti z Finančného riaditeľstva SR 2 % z dane z príjmov fyzických osôb za rok 2022 aj od časti zamestnancov CSS – DOMOV JAVORINA. Tieto financie budú použité na aktivity občianskeho združenia a aktivity v súvislosti s CSS – DOMOV JAVORINA.

Náš plán na rok 2023

Vedenie CSS – DOMOV JAVORINA si stanovilo na druhý polrok 2023 nasledovné ciele:

Oblasť starostlivosti o klientov:

- Udržateľne poskytovať ošetrovateľskú starostlivosť aj zmluvne so zdravotnými poisťovňami.
- Udržať v liečebnom režime a relatívnom zdraví klientov v súčasnom nestabilnom spoločenskom i globálnom prostredí.
- Zabezpečiť trvalé zlepšovanie vo všetkých oblastiach poskytovania sociálnych služieb.

Oblasť kvality sociálnych služieb:

- Úspešne zaviesť a obhájiť certifikáciu systému manažérstva kvality EN STN ISO 9001.
- Pokračovať v spoločných rôznych aktivitách pre klientov a s klientmi.
- Zlepšovať medziludské a interpersonálne vzťahy zamestnancov.
- Plniť plány ďalšieho vzdelávania zamestnancov.

Oblasť opráv a údržby:

- Pokračovanie vo výmene okien.
- Riešiť pravidelné maľovky v kuchyni a skladoch, a v spoločných priestoroch.
- Riešiť v prípade potreby výmenu podlahovej krytiny.

POZDRAV NA LETO A K DOVOLENKÁM

*Prajeme všetkým zamestnancom,
klientom, kolegom a priateľom veľa
zdravia v živote, príjemné chvíle na
dovolenkách so svojimi blízkymi
a príbuznými.*

na Slovensku



alebo pri mori



*Vedenie CSS – DOMOV JAVORINA
Redakčná rada časopisu
Rada obyvateľov*

NÁŠ SPRÁVODAJ. Informačný časopis CSS – DOMOV JAVORINA.

Centrum sociálnych služieb – DOMOV JAVORINA, Školská 344/50, 916 11 Bzince pod Javorinou.

IČO: 31118682, DIČ: 2021353950, registrované v Registri poskytovateľov sociálnych služieb TSK.

Redakčná rada: Mgr. Ing. Roman Krbata, PhD., MBA

Mgr. Mária Loffayová

Jana Rayová

Blanka Zaťková

Barbora Schovancová

Mgr. Darina Fajnorová, klientka, za radu obyvateľov

Úsek riaditeľa CSS: Mgr. Ing. Roman Krbata PhD., MBA, riaditeľ, 032/6501421

Mgr. Mária Loffayová, poverená riadením sociálneho úseku, 032/6501424

Erika Moravčíková, vedúca ekonomicko-prevádzkového úseku, 032/6501423

Jana Rayová, vedúca zdravotníckeho úseku, 032/6501425

Sociálny úsek: Mgr. Mária Loffayová, poverená riadením sociálneho úseku, soc. pracovník, psychológ, zodp. zástupca, 032/6501424

Blanka Zaťková, inštruktorka sociálnej rehabilitácie

Elena Geržová, inštruktorka sociálnej rehabilitácie

Ekonomicko-prevádzkový úsek: Erika Moravčíková, vedúca ekonomicko-prevádzkového úseku, zástupca riaditeľa

Jana Jurigová, prevádzkový referent, 032/6501427

Barbora Schovancová, referent administratívnych činností, VO, 032/6501428

Zdravotnícky úsek: Jana Rayová, vedúca zdravotníckeho úseku, sestra, 032/6501425

Irena Sokolová, zástupkyňa vedúcej úseku

službukonajúci personál, 032/6501422

Kontakty: Tel.: 032/6501421 web: www.cssjavorina.sk e-mail: info@cssjavorina.sk

K fotodokumentácii a uvedeniu osobných údajov bol daný súhlas od zúčastnených klientov a zamestnancov (verejné podujatia a aktivity).

Text prešiel čiastočnou jazykovou úpravou Mgr. Dariny Fajnorovej.

© 2023. Júl/August. Created by Roman Krbata, CSS – DOMOV JAVORINA. Printed by MIRA Photo Design, Bánovce nad Bebravou.

ISSN 2644-6456